

UMリモート監査

リリースノート

ver.1.9.0

株式会社シナプスイノベーション

© Synapse Innovation Inc.

Confidential

Ver1.9.0	2
バージョンアップ手順	4
改訂履歴	4

1. Ver1.9.0

1.1. 概要

UMリモート監査Ver1.9.0において、下記の変更を実施しました。

- ・ビデオ通話の利用状況を確認する機能の追加

各変更による設定の追加等は、本資料の詳細よりご確認ください。

1.2. 詳細

※下記機能を正常にお使いいただくにあたり、iOSのご使用端末がバージョン14.5であることをご確認くださいますようよろしくお願いいたします。

・ビデオ通話の利用状況を確認する機能の追加

当月のご利用通話時間をレポートでご確認いただけるようになりました。
過去のご利用時間も月ごとにご確認いただけます。

機能の使用方法

1. ホームタブから、ページの右部分にある「ビデオ通話の利用状況を確認する」の「最新化を実行する」ボタンを押します。
ボタンを押すことで、最新の通話時間を取得します。

The screenshot displays the UM Remote Monitoring application interface. The top navigation bar includes a 'ホーム' (Home) tab, which is highlighted with a red box. Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections. On the right side, there is a sidebar with a section titled 'ビデオ通話の利用状況を確認する' (Check video call usage status). Within this section, the '最新化を実行する' (Execute update) button is highlighted with a red box. The main content area on the left contains various settings and information, including a section for '監査情報' (Audit information) and a section for '取引先' (Customer). The interface is designed with a clean, modern look, using a blue and white color scheme.

2. 「ビデオ通話レポート」ボタンを押します。 レポートページに自動で遷移し、当月のご利用通話時間をご確認いただけます。

※まず、使用するエクセル帳票をCSVにしておく。
※→画面右上の「インポート」ボタン→左下「監査基準」→新規レコードを追加→CSVをドラッグ＆ドロップ
→右下「次へ」→「次へ」→「次へ」。
※新規登録：画面右上の「新規」ボタンから登録。
※「戻る」ボタンで戻れない場合があります。この画面に戻るためには、ブックマークしておくことをお勧めします。

③ 監査情報を登録する

監査情報一覧
※右上の「新規」ボタン押し、レコードタイプを選択後に登録。

④ 相手先担当者情報の変更

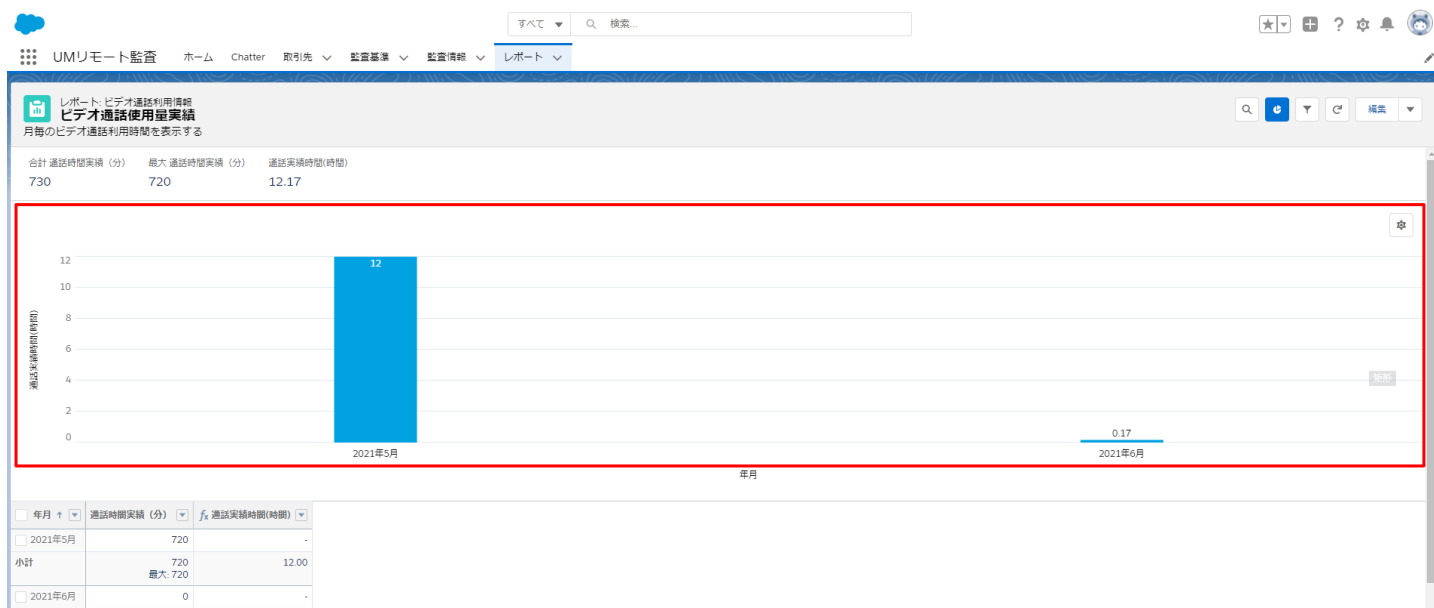
取引先一覧
※監査を実施する取引先を選択し、[取引先責任者]の名前をクリック→画面右上の「▼」ボタンから
[カスタマーユーザの有効化]を選択。
ユーザ設定画面で以下の変更を実施して [保存] ボタンをクリック。
別名：任意の別名
ニックネーム：任意のニックネーム(招待メールの宛名として使用されます)
ユーザライセンス：Customer Community Plus
プロフィール：Customer Community Plus User Custom
同じ画面で、[権限セットの割り当て]の[割り当ての編集]ボタンをクリック。
「UMリモート被監査担当者」を選択し [追加] ボタンをクリックして [保存]。
※[保存]の際に、上記ユーザのメールアドレスに通知メールが送信されます。
※[戻る]ボタンで戻れない場合があります。この画面に戻るためには、ブックマークしておくことをお勧めします。
[ユーザ設定](#)

私の監査情報
私の監査情報
0 件の項目、並び替え基準 監査対象
検索条件 監査対象

私の監査情報にはまだ何もありません。
レコードがこのリストビューに追加されると、それらのレコードがここに表示されます。

ビデオ通話の利用状況を確認する
1. 今月分の通話時間実績の最新情報を取得する場合はボタンを押します。
[最新化を実行する](#)
2. 通話料の推移をレポートで確認する場合は[ビデオ通話レポート]から確認できます。
ビデオ通話レポート

最近のレコード
[表示]



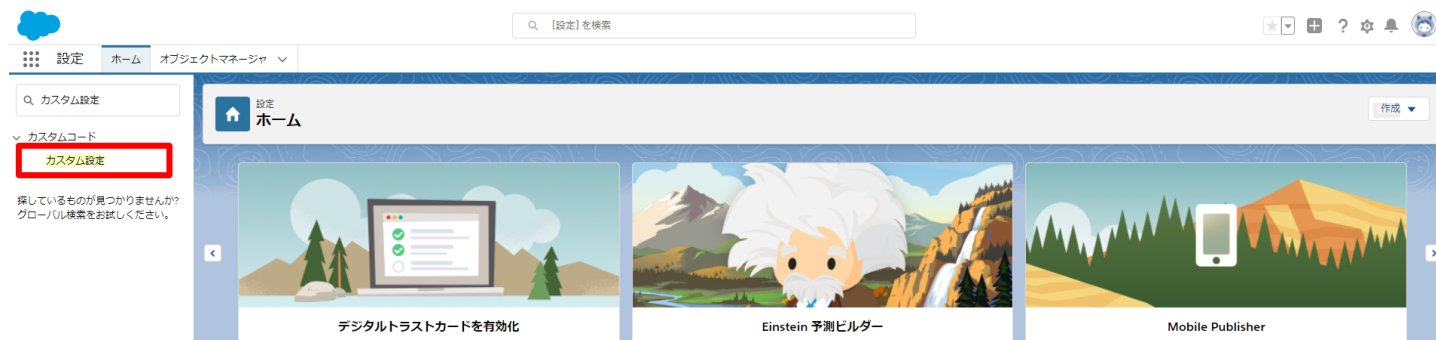
2. バージョンアップ手順

パッケージURL: <https://login.salesforce.com/package/installPackage.apexp?p0=04t2x000004BydwAAC>

1. 上記URLからログインしてください。
2. 画面右上のギアボタンより設定を選択してください。



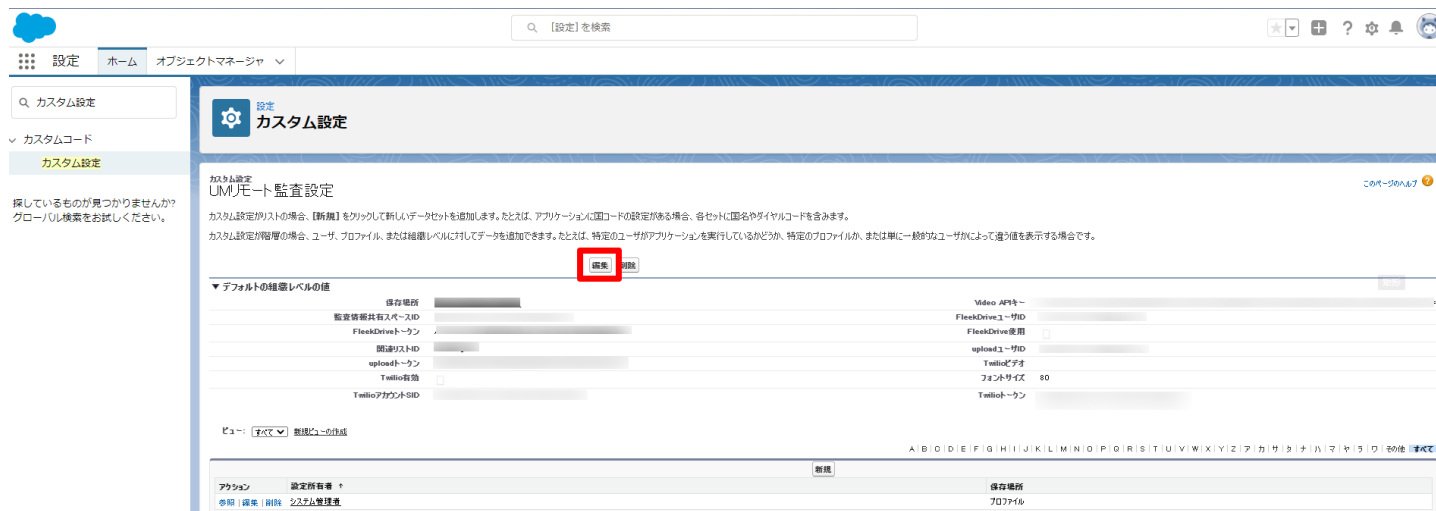
3. クイック検索にて「カスタム設定」と検索し、カスタム設定をクリックしてください。



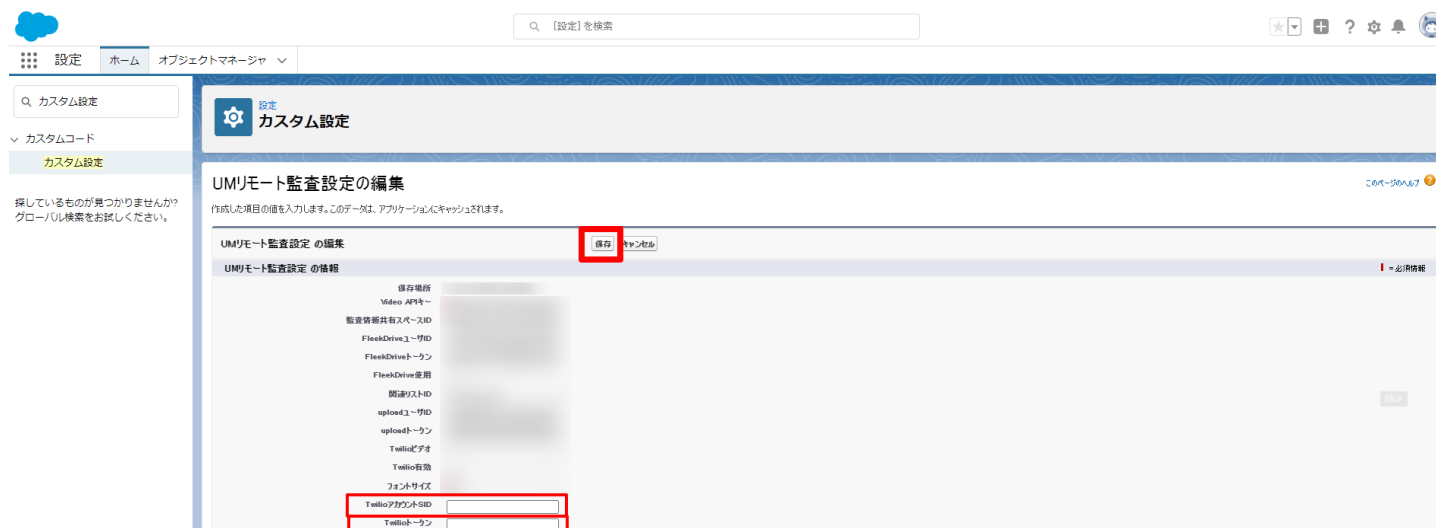
4. 「UMリモート監査設定」の左側の「編集」ボタンをクリックしてください。



5. 「編集」ボタンをクリックしてください。



6. 事前に自社から連携させていただいたお客様専用の Twilio アカウントSID と Twilio トークンを入力し、「保存」ボタンをクリックしてください。



7. 改訂履歴

改訂日	Ver.	改訂内容
2021/06/10	1.9.0	初版

この取り扱い説明書の一部または全部を無断で複製・転載することはお断りします。

- ・この説明書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- ・本書の内容については、万全を期して作成いたしましたが、万一ご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気づきの点がありましたらご連絡ください。
- ・運用した結果の影響については上項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・UMリモート監査 ver1.9.0時点の内容です。